令和８年１１月４日
東京都島嶼町村一部事務組合

島嶼会館が利用する宿泊予約管理システムにおける個人情報漏えいの可能性について

東京都島嶼町村一部事務組合が運営する島嶼会館（東京の島しょ地域住民のための宿泊施設）が利用している宿泊予約管理システムにおいて、個人情報が外部に漏えいした可能性がある事象を確認いたしました。

本件により、一部の島嶼会館利用者様に対し、島嶼会館を装った不審なメールが送信されていることを確認しております。利用者様におかれましては、不審なメールを開封せず、削除いただくようお願いいたします。

現在、当該システム事業者において、漏えいの原因究明及び影響範囲の調査を行っております。

利用者様に多大なるご迷惑とご心配をおかけしておりますことを深くお詫び申し上げます。

1　概要

島嶼会館宿泊予約管理システムにおいて、個人情報が漏えいした可能性があることが判明した。

（１）発生日時：令和８年 11 月３日（火）19 時頃
（２）予約管理システム事業者名：株式会社ナバック
（３）漏えいした可能性のある情報：氏名、住所、電話番号、メールアドレス、宿泊したホテル名
（４）件数：調査中

2　利用者様へのお願い

不審なメールは開封せず削除いただくようお願いいたします。

3　今後の対応

今後、新たな事実が判明した場合は速やかにお知らせします。

また、委託先事業者に対し、セキュリティ対策の強化を求めるとともに、当組合においても委託先管理及び情報セキュリティ対策の一層の強化を図ってまいります。

4　お問合せ先

東京都島嶼町村一部事務組合　会館事業課
電話：03-3432-4961